

Общество с ограниченной ответственностью «МКК «Роза»  
(ООО «МКК «Роза»)  
ОГРН 1145262005789  
ИНН 5262301452 КПП 631501001

г. Самара



Утверждаю  
Генеральный директор  
ООО «МКК «Роза»  
/Боровцова Л.С./  
20 июня 2018 г.

**Информация о необходимости предоставления подтверждающих документов  
вместе с заявлением о реструктуризации**

1.1. Информация о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации (далее – Информация) разработана в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России от 22.06.2017 г., Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 № 230-ФЗ;

1.2 Информация разработана в целях улучшения качества предоставления услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Роза» (ОГРН 1145262005789, ИНН 5262301452 место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 443100, г. Самара, ул. Галактионовская, д. 150, комната 509 (далее – Общество).

1.3 Информация вступает в законную силу с 01.07.2017 года.

1.4 В соответствии с п. 1 статьи 12 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации:

в случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) (далее - Клиент) вправе обратиться в ООО «МКК «Роза» с заявлением о реструктуризации задолженности.

1.5 В соответствии с п. 2 статьи 12 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации

в случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Общество обязано рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы.

1.6 В соответствии с п. 3 статьи 12 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации

общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Клиента по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Клиентом суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Указанные в пункте 3 настоящего документа факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято Организацией. (см. Приложение 1)

По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации Организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в течение 12 рабочих дней с даты его регистрации в Журнале регистрации обращений, однако в любом случае не позднее чем со следующего дня после истечения предельного срока для регистрации обращения в Журнале регистрации обращений.

Приложение 1 к Информации о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации

В соответствии со статьей 12 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации

информируем Клиентов о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации.

Перечень подтверждающих документов:

№	Ситуация	Перечень подтверждающих документов
1	смерть получателя финансовой услуги	1. копия Свидетельства о смерти получателя финансовой услуги 2. иные документы
2	несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников	1. Листок нетрудоспособности получателя финансовой услуги или членов его семьи 2. Судебно-медицинская экспертиза, подтверждающая степень тяжести вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников и(или) справка о болезни из лечебного учреждения
3	присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги	1. документы, подтверждающие наличие инвалидности Заемщика
4	тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;	1. Листок нетрудоспособности Заемщика 2. справка о болезни из лечебного учреждения
5	вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности	1. заверенная копия решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности
6	единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа	1. Акт обследования недвижимого имущества, подтверждающий уничтожение имущества 2. Постановление о возбуждении уголовного дела 3. иные документы
7	потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с	1. копия трудовой книжки и/или истекший трудовой(-ые) договор(-ы); 2. документ, подтверждающий постановку на учет в органе службы занятости

	<p>последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;</p>	<p>населения с указанием размера выплаты пособия по безработице (если заемщик встал на такой учет).</p> <p>3. документы, удостоверяющие личность членов семьи заемщика (его несовершеннолетних детей) (паспорт РФ, свидетельство о рождении ребенка, постановление/удостоверение об установлении опеки/попечительства) и (или) документы, подтверждающие, что семья получателя финансовой услуги относится к категории неполных</p>
8	<p>обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье</p>	<p>1. свидетельство о рождении ребенка;</p> <p>2. в случае воспитания ребенка-инвалида — медицинские справки, подтверждающие диагноз;</p> <p>3. в случае смерти матери (отца) — свидетельство о ее (его) смерти;</p> <p>4. бумаги, подтверждающие отцовство (опекунство, попечительство);</p> <p>5. в случае отсутствия работы у супруги/супруга — справку из органов социальной защиты либо центра занятости или копию трудовой книжки.</p>
9	<p>призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации</p>	<p>1. военный билет и (или) иные документы</p>
10	<p>вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы</p>	<p>1. вступивший в законную силу приговор суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающий наказание в виде лишения свободы</p>
11	<p>произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги</p>	<p>1. документы, свидетельствующие об ухудшении финансового состояния клиента (выбрать нужное):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заверенная текущим работодателем копия трудовой книжки и/или трудового договора (для заемщиков, работающих по найму);</li> <li>- официальная справка работодателя (с подписью должностного лица и печатью) при невозможности представить копию трудовой книжки и/или трудового договора (возможно для военнослужащих, а также служащих правоохранительных органов);</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (для индивидуальных предпринимателей);</li> <li>- копия приказа Минюста России о</li> </ul>

		<p>назначении нотариусом, занимающимся частной практикой;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- иные документы, подтверждающие занятость;</li><li>- подтверждение нахождения на лечении длительное время;</li><li>- справка о получении группы инвалидности;</li><li>- другие документы, свидетельствующие об ухудшении финансового состояния клиента.</li></ul>
--	--	--