



Правила предоставления и обслуживания займов, оформляемых дистанционно

Настоящие Правила предоставления и обслуживания Займов, оформленных дистанционно (далее — Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «САМАРА ФИНАНС» (далее по тексту — «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком Общества (далее — Заемщик).

Настоящие Правила составлены в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 № 151-ФЗ «О Микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Гражданским Кодексом РФ и иными применимыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Общество и Заемщик, изъявивший свое согласие на присоединение к настоящим Правилам в установленной форме, договариваются о нижеследующем.

Глава 1. Непользуемые термины

В настоящих Правилах и заключенных в рамках них Договорах, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Общество (Кредитор)** — Общество с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «САМАРА ФИНАНС» ОГРН 1146319005601, регистрационный номер записи в государственном реестре Микрофинансовых организаций 651403336005278 от 20.06.2014 года, юридический адрес 443087, Самарская область, г. Самара, ул. Стара Загора, дом 167Г комната 5, www.misterzaimov.ru

1.2. **АСИ** — аналог собственноручной подписи Заемщика в виде пароля (числового/буквенного) — проверочный код, присвоенный Заемщику, полученный им на номер мобильного телефона, принадлежащего заемщику, и необходимый для получения денежных средств.

1.3. **Договор потребительского займа** (далее — Договор) — договор, заключенный между Обществом и Заемщиком в рамках настоящих Правил, в порядке, установленном соответствующим Приложением, на условиях, согласованных Обществом и Заемщиком в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, приведенных в Общих условиях договора потребительского займа, оформленного дистанционно, изложенных в Заявлении Заемщика, путем Акцепта Заемщиком Индивидуальных условий, сформированных Обществом;

1.4. **Заявка на предоставление займа** — дистанционная заявка на получение потребительского займа, поданная Заемщиком по телефонной связи. В Заявке должна содержаться сумма денежных средств, которую желает получить Заемщик, и срок, на который он желает получить эту сумму.

1.5. **Заемщик** — физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.6. **Заявление на предоставление потребительского займа** (далее — Заявление) — волеизъявление Заемщика, подписанное АСИ Заемщика, с указанием существенных условий займа.

1.7. **Займ** — денежные средства, предоставляемые Обществом Заемщику в соответствии с Договором займа;

1.8. **Система** — система, в которой реализуется электронное взаимодействие Обществом и Заемщиком.

Глава 2. Порядок присоединения к настоящим правилам

2.1. Заемщиком Общества может стать физическое лицо, имеющее намерение заключить договор займа с Обществом и соответствующее следующим условиям:

- физическое лицо, имеющее гражданство Российской Федерации
- возраст от 18 лет до 75 лет
- наличие у лица (Заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным)
- наличие постоянной регистрации и/или места работы по трудовому договору в субъекте Российской Федерации, в котором Заемщик обращается в Общество для получения займа
- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя Заемщиком обязательствам
- наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им
- наличие электронной почты Заемщика
- наличие банковской карты, выданной Заемщику сторонней организацией и принадлежащей Заемщику.

Лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество вправе отказать в предоставлении займа.

— Заемщик для заключения договора потребительского Займа должен произвести Акцепт настоящих Правил, Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, Общих условий договора Займа, оформленного дистанционно, Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, оформленного дистанционно, предварительно ознакомившись с ними на веб-сайте Общества в Сети Интернет по адресу www.misterzaimov.ru. Заемщик подтверждает согласие на присоединение с данными документами посредством выполнения следующих действий, (акцепт Правил и иных документов):

- предоставление Обществу личного номера мобильного телефона при заполнении анкеты в обособленном подразделении Общества (далее - офис финансовой помощи Заемщика);
- установка в форме, размещенной в электронной почте Заемщика, отметки (галочки) напротив граф: «Я согласен с Правилами предоставления и обслуживания займов, оформленных дистанционно», «Я согласен с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи», «Я согласен с Общими условиями договора Займа, оформленного дистанционно», «Я согласен с Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, оформленного дистанционно».
- введения в специальное поле уникальный SMS-код, присвоенный ему в соответствии с Соглашением об аналоге собственноручной подписи.

2.3. Заемщик подтверждает, что все сведения, которые он передает Обществу, являются полными, точными, достоверными и относятся к Заемщику, что Заемщик соответствует требованиям, указанным в п. 2.1. настоящих Правил, а также подтверждает свое согласие на обработку персональных данных.

2.4. Общество вправе связаться с Заемщиком по телефону как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявке информации, так и для получения иных сведений от Заемщика, которые Общество сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Заемщику займа.

2.5. Заемщик также в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ выражает свое согласие на использование во всех отношениях между Заемщиком и Обществом (основанных как на первом Договоре займа, так и на всех последующих Договорах займа и иных договорах и соглашениях, которые будут заключены между Заемщиком и Обществом в будущем) аналога собственноручной подписи Заемщика в виде аутентификации Заемщика с использованием номера мобильного телефона и адреса электронной почты Заемщика, предоставленными им при заполнении Анкеты в офисе финансовой помощи и/или в Заявлении на предоставлении займа (далее — Аутентификационные Данные).

2.6. Аутентификационные Данные самостоятельно определяются Заемщиком при заполнении Анкеты на предоставление займа.

2.7. Заемщик обязуется обеспечить конфиденциальность Аутентификационных Данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Заемщика имеются основания полагать, что он имел место — незамедлительно связаться с Обществом по телефону, указанному на веб-сайте Общества по адресу www.misterzaimov.ru и выполнить указанные Обществом действия.

2.8. Заемщик подтверждает, что ввод Заемщиком или третьим лицом по указанию Заемщика Аутентификационных Данных в электронной почте Заемщика, является надлежащим подтверждением волеизъявления Заемщика, равнозначным собственноручной подписи Заемщика, и совершение Заемщиком таким образом сделок влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика.

Глава 3. Порядок подачи заявки на получения займа и ее рассмотрения

3.1 Для получения займа Заемщик предоставляет Кредитору документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации (Паспорт гражданина РФ), в офисе финансовой помощи Заемщика в течение одного года до даты получения очередного займа. Также Заемщик может представить другие документы, такие как военный билет, загранпаспорт, водительское удостоверение, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, свидетельство государственного пенсионного страхования, справку о доходах с места работы. Список не является исчерпывающим, и Заемщик имеет право представить и другие документы.

3.2 Рассмотрение возможности предоставления займа возможно на основании дистанционной Заявки на предоставление займа, поданной Заемщиком по телефонной связи и отражающей желание Заемщика получить Заём на определенный срок и на определенную сумму, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных и анкеты Заемщика, заполненными в офисе финансовой помощи в течение одного года до даты получения очередного займа, актуальность которых заемщик проверил перед заключением договора займа.

3.3. Заемщик для подачи Заявки на получение потребительского займа совершает телефонный звонок (или получает входящий телефонный звонок) на номер 8-800-100-28-29.

7.4. Сотрудник Общества в обязательном порядке предупреждает Заемщика, что данный разговор подлежит автоматической записи.

3.5. Заемщик знакомится с Общими условиями договора потребительского займа, оформленного дистанционно, с Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, оформленного дистанционно, с Правилами предоставления и обслуживания займов, оформленных дистанционно, Соглашением об использовании Аналога собственноручной подписи и иными документами, размещенными на сайте misterzaimov.ru.

3.6. Сотрудник Общества сверяет Анкетные данные посредством озвучивания Заемщиком данных, содержащихся в Анкете.

3.7. После подтверждения актуальности всех данных, указанных в анкете, Заемщиком, Сотрудник Общества уточняет у Заемщика: на какую сумму тот желает оформить займ, на какой срок и каким способом, из всех возможных, ему предоставить заемные денежные средства.

3.8. Решение о предоставлении Займа принимается Обществом на основании комплексного анализа информации о Заемщике на основании поданной Заемщиком по телефонной связи Заявки.

3.9. Рассмотрение заявки на предоставление займа, поданной Заемщиком по телефонной связи и отражающей желание Заемщика получить Заём на определенный срок и на определенную сумму и принятия Обществом решения происходит дистанционно в течение суток после подачи.

3.10. О принятом решении Заемщик информируется по каналам электронной связи (SMS-сообщение, e-mail, телефонный звонок сотрудника Общества)

3.13. Отказ в предоставлении Займа и возможности заключения Договора займа возможен, в том числе, в следующих случаях:

- а) возраст Заемщика на момент заполнения Заявки меньше 18 лет;
- в) при подаче Заявки указаны недостоверные/ошибочные данные;
- г) при наличии обоснованных сомнений в том, что заем в случае предоставления будет возвращен в срок.
- д) в иных случаях

3.14. По результатам рассмотрения заявки заемщика о предоставлении потребительского займа Общество может отказать Заемщику в заключении договора потребительского займа без объяснения причин.

Глава 4. Порядок заключения договора займа

4.1. Общество в случае принятия решения о предоставлении Займа Заемщику предоставляет Заемщику на адрес электронной почты, указанной Заемщиком в Анкете, следующие документы:

- Индивидуальные условия договора потребительского займа;
- Заявление на предоставление потребительского займа, с указанием в нем реквизитов его банковской карты, сообщенной Заемщиком по телефонной связи.

4.2 Заемщик должен до подписания договора потребительского займа ознакомиться с текстом Индивидуальных условий Договора потребительского займа, с текстом Заявления на предоставление потребительского займа, направленными Заемщику на адрес электронной почты, а также с текстом Общих условий договора потребительского займа, оформленного дистанционно, с Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, оформленного дистанционно, с Правилами предоставления и обслуживания займов, оформленных дистанционно, Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) и иными документами, размещенными на веб-сайте Общества в Сети Интернет по адресу www.misterzaimov.ru.

4.3 Заемщик должен проверить актуальность всех данных, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, Заявлении на предоставление потребительского займа, в том числе правильность и актуальность реквизитов банковской карты, сообщенной Заемщиком по телефонной связи (наименование банка и номер банковской карты, на которую Заемщик просит перечислить денежные средства), а также актуальность своих персональных данных, указанных в данных документах.

4.4. Только после полной проверки данных документов, указанных в пункте 4.1, а также согласия Заемщика с Общими условиями договора потребительского займа, оформленного дистанционно, с Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, оформленного дистанционно, с Правилами предоставления и обслуживания займов, оформленных дистанционно, Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) и иными документами, размещенными на сайте misterzaimov.ru, путем установления в форме, размещенной в электронной почте Заемщика, отметки (галочки) напротив граф: «Я согласен с Правилами предоставления и обслуживания займов, оформленных дистанционно», «Я согласен с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи», «Я согласен с Общими условиями договора Займа, оформленного дистанционно», «Я согласен с Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, оформленного дистанционно», Заемщик подписывает документы, указанные в

пункте 4.1 настоящих Правил, введя в специальное поле уникальный SMS-код, присвоенный ему в соответствии с Соглашением об аналоге собственноручной подписи.

4.5. После надлежащего подписания документов, указанных в пункте 4.1 настоящих Правил, Общество предоставляет сумму займа Заемщику на условиях, указанных в Заявлении на предоставлении займа. Одновременно с предоставлением суммы займа в электронной почте Заемщика отображаются подписанные Кредитором и Заемщиком документы, указанные в пункте 4.1 настоящих Правил.

4.6. Сумма займа переводится на банковскую карту платежных систем Visa, Mastercard, Мир. Указанный способ получения займа является бесплатными для Заемщика.

4.7. Общество не отвечает за действия, выполненные с опозданием, если это произошло в результате неисправности канала связи, по вине третьего лица. Общество также не несет ответственности за действия, выполненные с опозданием, если обстоятельства, помешавшие выполнить действия в срок, признаются Сторонами обстоятельствами непреодолимой силы.

4.8. Датой предоставления займа Заемщику является дата списания денежных средств со Счета Общества.

4.9. С даты предоставления займа в силу п. 1 ст. 807 ГК РФ Договор займа считается заключенным.

4.10. График платежей Заемщик получает при заключении договора потребительского займа в индивидуальных условиях договора.

4.11. Заемщик обязуется вернуть предоставленную сумму займа в порядке и в сроки, обусловленные договором потребительского займа, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные договором проценты за пользование займом.

4.12. Датой погашения займа является дата зачисления денежных средств на счет Общества.

Глава 5. Применимое право и разрешение споров

5.1. Отношения Общества и Заемщика регулируются законодательством Российской Федерации.

5.2. Общество и Заемщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору и обращения Обществом в судебные органы может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика в порядке выдачи судебного приказа.

Глава 6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Обществом путем публикации новой редакции Правил на веб-сайте Общества по адресу www.misterzaimov.ru.

6.2. Изменения, вносимые в Правила предоставления займов не влекут изменения в заключенные и не исполненные до конца на момент внесения изменений Договоры займов.

6.3. Информация о действующих и предыдущих редакциях Правил:

Информация о действующей редакции	Редакция № 2, действует с 13.04.2018 г.
Информация о действующей редакции	Редакция № 1, действует с 28.09.2017 г.