



«Утверждено»
приказом № 5 от «01» января 2020г.

Генеральный директор
ООО «МКК «САМАРА ФИНАНС»
/Боровцова Л.С./

Правила предоставления и обслуживания займов, оформленных дистанционно

Настоящие Правила предоставления и обслуживания Займов, оформленных дистанционно (далее — Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «САМАРА ФИНАНС» (далее по тексту — «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком Общества (далее — Заемщик).

Настоящие Правила составлены в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 № 151-ФЗ «О Микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Гражданским Кодексом РФ и иными применимыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Общество и Заемщик, изъявивший свое согласие на присоединение к настоящим Правилам в установленной форме, договариваются о нижеследующем.

Глава 1. Используемые термины

В настоящих Правилах и заключенных в рамках них Договорах, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Общество (Кредитор)** — Общество с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «САМАРА ФИНАНС» ОГРН 1146319005601, регистрационный номер записи в государственном реестре Микрофинансовых организаций 651403336005278 от 20.06.2014 года, юридический адрес 443100, г. Самара, ул. Галактионовская, д 150, комната 511, www.misterzaimov.ru
- 1.2. **АСП** — аналог собственноручной подписи Заёмщика в виде пароля (числового/буквенного) — проверочный код, присвоенный Заёмщику, полученный им на номер мобильного телефона, принадлежащего заёмщику, и необходимый для получения денежных средств.
- 1.3. **Договор потребительского займа** (далее — Договор) — договор, заключенный между Обществом и Заемщиком в рамках настоящих Правил, в порядке, установленном соответствующим Приложением, на условиях, согласованных Обществом и Заемщиком в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, приведенных в Общих условиях договора потребительского займа, оформленного дистанционно, изложенных в Заявлении Заемщика, путем Акцепта Заемщиком Индивидуальных условий, сформированных Обществом;
- 1.4. **Заявка на предоставление займа** — дистанционная заявка на получение потребительского займа, поданная Заемщиком по телефонной связи. В Заявке должна содержаться сумма денежных средств, которую желает получить Заемщик, и срок, на который он желает получить эту сумму.
- 1.5. **Заемщик** — физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем..
- 1.6. **Заявление на предоставление потребительского займа** (далее — Заявление) — волеизъявление Заемщика, подписанное АСП Заемщика, с указанием существенных условий займа.
- 1.7. **Займ** — денежные средства, предоставляемые Обществом Заемщику в соответствии с Договором займа;
- 1.8. **Система** - система, в которой осуществляет электронное взаимодействие Общество и Заемщик.

Глава 2 Условия предоставляемого займа

- 2.1. Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа;
- 2.2 Кредитор предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 1000 рублей до 30 000 рублей на срок от 5 дней до 15 дней.
- 2.3 Потребительские займы предоставляются без обеспечения
- 2.4 Для получения займа Заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации (Паспорт гражданина РФ) и может представить другие документы такие как: военный билет, загранпаспорт, водительское удостоверение, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, свидетельство государственного пенсионного страхования, справку о доходах с места работы. Список не является исчерпывающим, и Заёмщик имеет право представить и другие документы.
- 2.5 Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного заявления о предоставлении займа и анкеты Заемщика.
- 2.6 В целях заключения и исполнения договора потребительского займа Заёмщик даёт своё согласие на обработку, хранение, передачу любых имеющихся в распоряжении Кредитора персональных данных
- 2.7 Заёмщик согласен на получение от Кредитора рекламных и информационных материалов, а также иной информации связанной с обязательствами по договору.

2.7 Заёмщик согласен на получение от Кредитора рекламных и информационных материалов, а также иной информации связанной с обязательствами по договору.

2.8 Кредитор представляет всю имеющуюся информацию, определенную статьей 4 Федерального закона № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях», в отношении Заёмщика, хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление.

2.9 Заемщик обязан возратить сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п. 4 индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 индивидуальных условий.

Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы займа. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.

2.10. Заёмщик вправе отсрочить срок возврата суммы займа не более чем на 5 (пять) дней, заключив Кредитором дополнительное соглашение к договору потребительского займа, при этом Кредитор продолжает начислять проценты на сумму (остаток суммы) займа.

2.11. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора потребительского займа согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий.

2.12 По договорам займа, заключенным с 29.03.2016 г. (включительно) по 31.12.2016 г.(включительно), микрофинансовая организация не вправе начислять заемщику - физическому лицу проценты и иные платежи по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов и иных платежей достигнет четырехкратного размера суммы займа. Условие, содержащее данный запрет, должно быть указано микрофинансовой организацией на первой странице договора потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского займа.

По договорам займа, заключенным с 01.01.2017 г. (включительно) по 27.01.2019 г. (включительно) , начисление процентов и иных платежей по договору потребительского займа, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, прекращается в случае достижения суммы начисленных процентов и иных платежей трехкратного размера суммы займа, указанной в п. 1 индивидуальных условий договора потребительского займа.

По договорам займа, заключенным с 01.01.2017 г. (включительно) по 27.01.2019 г. (включительно), в случае возникновения просрочки исполнения обязательства по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Кредитор не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения Заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов. Кредитор вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

По договорам займа, заключенным с 28.01.2019 г. (включительно) по 30.06.2019 г., не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет двух с половиной размеров суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

По договору потребительского займа, заключенного с 01.07.2019 г.(включительно) по 31.12.2019 г. срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет двукратного размера суммы предоставленного потребительского займа.

По договору потребительского займа, заключенного с 01.01.2020 г.(включительно) по н.в. срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором

заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа.

2.13 Кредитор в одностороннем порядке вправе прекратить/приостановить начисление процентов до достижения ими предельного размера, установленного законом.

2.14. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Кредитору. Справка об отсутствии задолженности, выданная в офисе финансовой помощи Кредитора, является недействительной при фактическом наличии задолженности Заемщика (если справка была выдана с нарушением должностных инструкций сотрудником Кредитора или при наличии ошибки).

2.15. Заемщик вправе получить письменные разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую намерен получить, направив письменное обращение Кредитору

любым из следующих способов:

- посредством почты по адресу, указанному Заемщиком при оформлении договора потребительского займа;

- при личном обращении в офис.

Лицо, ответственное за разъяснение условий договора и иных документов, обязано рассмотреть поступившее к нему обращение в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений».

Глава 3. Порядок присоединения к настоящим правилам

3.1. Заемщиком Общества может стать физическое лицо, имеющее намерение заключить договор займа с Обществом и соответствующее следующим условиям:

- физическое лицо, имеющее гражданство Российской Федерации

- возраст от 18 лет до 75 лет

- наличие у лица (Заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным)

- наличие постоянной регистрации и/или места работы по трудовому договору в субъекте Российской Федерации, в котором Заемщик обращается в Общество для получения займа

- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя Заемщиком обязательствам

- наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им

- наличие электронной почты Заемщика

- наличие банковской карты, выданной Заемщику сторонней организацией и принадлежащей Заемщику.

Лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество вправе отказать в предоставлении займа.

3.2. Заемщик для заключения договора потребительского Займа должен произвести Акцепт настоящих Правил, Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, Общих условий договора Займа, оформленного дистанционно, Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, оформленного дистанционно, предварительно ознакомившись с ними на веб-сайте Общества в Сети Интернет по адресу www.misterzaimov.ru. Заемщик подтверждает согласие на присоединение с данными документами посредством выполнения следующих действий, (акцепт Правил и иных документов):

- предоставление Обществу личного номера мобильного телефона при заполнении анкеты в обособленном подразделении Общества (далее - офис финансовой помощи Заемщика);
- установка в форме, размещенной в электронной почте Заемщика, отметки (галочки) напротив граф: «Я согласен с Правилами предоставления и обслуживания займов, оформленных дистанционно», «Я согласен с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи», «Я согласен с Общими условиями договора Займа, оформленного дистанционно», «Я согласен с Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, оформленного дистанционно».
- введения в специальное поле уникальный SMS-код, присвоенный ему в соответствии с Соглашением об аналоге собственноручной подписи.

3.3. Заемщик подтверждает, что все сведения, которые он передает Обществу, являются полными, точными, достоверными и относятся к Заемщику, что Заемщик соответствует требованиям, указанным в п. 2.1. настоящих Правил, а также подтверждает свое согласие на обработку персональных данных.

3.4. Общество вправе связаться с Заемщиком по телефону как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявке информации, так и для получения иных сведений от Заемщика, которые Общество сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Заемщику займа.

3.5. Заемщик также в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ выражает свое согласие на использование во всех отношениях между Заемщиком и Обществом (основанных как на первом Договоре займа, так и на всех последующих Договорах займа и иных договорах и соглашениях, которые будут заключены между Заемщиком и Обществом в будущем) аналога собственноручной подписи Заемщика в виде аутентификации Заемщика с использованием номера мобильного телефона и адреса электронной почты Заемщика,

предоставленными им при заполнении Анкеты в офисе финансовой помощи и/или в Заявлении на предоставлении займа (далее — Аутентификационных Данные).

3.6. Аутентификационные Данные самостоятельно определяются Заемщиком при заполнении Анкеты на предоставление займа.

3.7. Заемщик обязуется обеспечить конфиденциальность Аутентификационных Данных, хранение их образом, исключая доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Заемщика имеются основания полагать, что он имел место — незамедлительно связаться с Обществом по телефону, указанному на веб-сайте Общества по адресу www.misterzaimov.ru и выполнить указанные Обществом действия.

3.8. Заемщик подтверждает, что ввод Заемщиком или третьим лицом по указанию Заемщика Аутентификационных Данных в электронной почте Заемщика, является надлежащим подтверждением волеизъявления Заемщика, равнозначным собственноручной подписи Заемщика, и совершение Заемщиком таким образом сделок влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика.

Глава 4. Порядок подачи заявки на получения займа и ее рассмотрения

4.1 Для получения займа Заемщик предоставляет Кредитору документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации (Паспорт гражданина РФ), в офисе финансовой помощи Заемщика в течение одного года до даты получения очередного займа. Также Заемщик может представить другие документы, такие как военный билет, загранпаспорт, водительское удостоверение, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, свидетельство государственного пенсионного страхования, справку о доходах с места работы. Список не является исчерпывающим, и Заемщик имеет право представить и другие документы.

4.2 Рассмотрение возможности предоставления займа возможно на основании дистанционной Заявки на предоставление займа, поданной Заемщиком по телефонной связи и отражающей желание Заемщика получить Заём на определенный срок и на определенную сумму, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных и анкеты Заемщика, заполненными в офисе финансовой помощи в течение одного года до даты получения очередного займа, актуальность которых заемщик проверил перед заключением договора займа.

4.3. Заемщик для подачи Заявки на получение потребительского займа совершает телефонный звонок (или получает входящий телефонный звонок) на номер 8-800-100-28-29.

4.4. Сотрудник Общества в обязательном порядке предупреждает Заемщика, что данный разговор подлежит автоматической записи.

4.5. Заемщик знакомится с Общими условиями договора потребительского займа, оформленного дистанционно, с Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, оформленного дистанционно, с Правилами предоставления и обслуживания займов, оформленных дистанционно, Соглашением об использовании Аналога собственноручной подписи и иными документами, размещенными на сайте misterzaimov.ru.

4.6. Сотрудник Общества сверяет Анкетные данные посредством озвучивания Заемщиком данных, содержащихся в Анкете.

4.7. После подтверждения актуальности всех данных, указанных в анкете, Заемщиком, Сотрудник Общества уточняет у Заемщика: на какую сумму тот желает оформить займ, на какой срок и каким способом, из всех возможных, ему предоставить заемные денежные средства.

4.8. Решение о предоставлении Займа принимается Обществом на основании комплексного анализа информации о Заемщике на основании поданной Заемщиком по телефонной связи Заявки.

4.9. Рассмотрение заявки на предоставление займа, поданной Заемщиком по телефонной связи и отражающей желание Заемщика получить Заём на определенный срок и на определенную сумму и принятия Обществом решения происходит дистанционно в течение суток после подачи.

4.10. О принятом решении Заемщик информируется по каналам электронной связи (SMS-сообщение, e-mail, телефонный звонок сотрудника Общества)

4.11. Отказ в предоставлении Займа и возможности заключения Договора займа возможен, в том числе, в следующих случаях:

- а) возраст Заемщика на момент заполнения Заявки меньше 18 лет;
- в) при подаче Заявки указаны недостоверные/ошибочные данные;
- г) при наличии обоснованных сомнений в том, что заем в случае предоставления будет возвращен в срок.
- д) в иных случаях

4.12. По результатам рассмотрения заявки заемщика о предоставлении потребительского займа Общество может отказать Заемщику в заключении договора потребительского займа без объяснения причин.

Глава 5. Порядок заключения договора займа

- 5.1. Общество в случае принятия решения о предоставлении Займа Заемщику предоставляет Заемщику на адрес электронной почты, указанной Заемщиком в Анкете, следующие документы:
- Индивидуальные условия договора потребительского займа;
 - Заявление на предоставление потребительского займа, с указанием в нем реквизитов его банковской карты, сообщенной Заемщиком по телефонной связи.
- 5.2 Заемщик должен до подписания договора потребительского займа ознакомиться с текстом Индивидуальных условий Договора потребительского займа, с текстом Заявления на предоставление потребительского займа, направленными Заемщику на адрес электронной почты, а также с текстом Общих условий договора потребительского займа, оформленного дистанционно, с Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, оформленного дистанционно, с Правилами предоставления и обслуживания займов, оформленных дистанционно, Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) и иными документами, размещенными на веб-сайте Общества в Сети Интернет по адресу www.misterzaimov.ru.
- 5.3 Заемщик должен проверить актуальность всех данных, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, Заявлении на предоставление потребительского займа, в том числе правильность и актуальность реквизитов банковской карты, сообщенной Заемщиком по телефонной связи (наименование банка и номер банковской карты, на которую Заемщик просит перечислить денежные средства), а также актуальность своих персональных данных, указанных в данных документах.
- 5.4. Только после полной проверки данных документов, указанных в пункте 4.1, а также согласия Заемщика с Общими условиями договора потребительского займа, оформленного дистанционно, с Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, оформленного дистанционно, с Правилами предоставления и обслуживания займов, оформленных дистанционно, Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) и иными документами, размещенными на сайте misterzaimov.ru., путем установления в форме, размещенной в электронной почте Заемщика, отметки (галочки) напротив граф: «Я согласен с Правилами предоставления и обслуживания займов, оформленных дистанционно», «Я согласен с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи», «Я согласен с Общими условиями договора Займа, оформленного дистанционно», «Я согласен с Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, оформленного дистанционно», Заемщик подписывает документы, указанные в пункте 4.1 настоящих Правил, введя в специальное поле уникальный SMS-код, присвоенный ему в соответствии с Соглашением об аналоге собственноручной подписи.
- 5.5. После надлежащего подписания документов, указанных в пункте 4.1 настоящих Правил, Общество предоставляет сумму займа Заемщику на условиях, указанных в Заявлении на предоставлении займа. Одновременно с предоставлением суммы займа в электронной почте Заемщика отображаются подписанные Кредитором и Заемщиком документы, указанные в пункте 4.1 настоящих Правил.
- 5.6. Сумма займа переводится на банковскую карту платежных систем Visa, Mastercard, Мир. Указанный способ получения займа является бесплатными для Заемщика.
- 5.7. Общество не отвечает за действия, выполненные с опозданием, если это произошло в результате неисправности канала связи, по вине третьего лица. Общество также не несет ответственности за действия, выполненные с опозданием, если обстоятельства, помешавшие выполнить действия в срок, признаются Сторонами обстоятельствами непреодолимой силы.
- 5.8. Датой предоставления займа Заемщику является дата списания денежных средств со Счета Общества.
- 5.9. С даты предоставления займа в силу п. 1 ст. 807 ГК РФ Договор займа считается заключенным.
- 5.10. График платежей Заемщик получает при заключении договора потребительского займа в индивидуальных условиях договора.
- 5.11. Заемщик обязуется вернуть предоставленную сумму займа в порядке и в сроки, обусловленные договором потребительского займа, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные договором проценты за пользование займом.
- 5.12. Датой погашения займа является дата зачисления денежных средств на счет Общества.

Глава 6. Размер , сроки выдачи и начисление процентов по микрозайму

- 6.1. Минимальная сумма микрозайма составляет 1000 (одной тысячи) рублей. Максимальная сумма микрозайма составляет 30 000 (тридцать тысяч) рублей. Организация вправе выдать микрозайм в пределах лимита, предусмотренного п.3 ст.2. Федерального закона № 151-ФЗ от 02 июля 2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
- 6.2. Срок, на который выдается микрозайм, составляет от 5 (пяти) дней до 15 (пятнадцати дней).
- 6.3. Проценты за пользование микрозаймом составляют 365 % годовых (из расчёта 1 % за каждый день пользования денежными средствами).
- 6.4. Проценты за пользование микрозаймом начисляются на остаток суммы микрозайма с момента получения микрозайма и до момента истечения срока микрозайма включительно.

6.5. Процентная ставка устанавливается Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма и определяется в % годовых. Размеры начисленных процентов за пользование микрозаймом установлены Договором потребительского микрозайма.

6.6. Комиссия за предоставление микрозайма не взимается.

Глава 7 Возврат микрозайма

7.1. По истечению срока пользования микрозаймом, согласно договору Специалист по кредитованию принимает денежные средства от Заемщика в размере суммы микрозайма и суммы процентов за пользование таким займом. Возврат денежных средств осуществляется Заемщиком не позднее даты, указанной в п.2 Индивидуальных условий Договора в размере, предусмотренном п.6 Индивидуальных условий договора.

7.2. Погашение задолженности по займу осуществляется взносом наличными в кассе по месту нахождения Займодавца по приходному кассовому ордеру.

7.3. Также платежи, связанные с погашением Займа и уплатой процентов, могут быть осуществлены Заёмщиком путём перечисления (перевода) в безналичном порядке денежных средств через кредитные организации на банковские реквизиты Займодавца (с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа).

7.4. Комиссия за внесение денежных средств в кассу по месту нахождения Займодавца отсутствует.

7.5. Датой исполнения Заёмщиком своих денежных обязательств по настоящему Договору считается дата поступления соответствующих денежных средств в кассу Займодавца или на расчётный счёт Займодавца.

7.6. Если сумма платежа произведённого заёмщиком по договору займа не достаточна для исполнения обязательств, то денежные средства, поступившие от Заёмщика распределяются следующим образом:

- 1) Задолженность по процентам
- 2) Задолженность по основному долгу
- 3) Неустойка (штраф, пени)
- 4) Иные платежи предусмотренные законодательством РФ

7.7. Заемщик вправе осуществить полное погашение займа досрочно без уведомления Займодавца.

7.8. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение займа без предварительного уведомления кредитора. Частичное досрочное погашение займа в день получения займа не допускается.

7.9. Способы осуществления Заёмщиком предусмотренных договором займа платежей перечислены Сторонами в п.8 индивидуальных условий.

8 Пролонгация (продление) микрозайма

8.1 Пролонгация (продление) договора потребительского займа, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа, осуществляется путем подписания между Кредитором и Заёмщиком дополнительного соглашения к договору потребительского займа об изменении срока возврата займа, при этом Заёмщик получает на руки новый график платежей.

8.2 Продление Заёмщиком договора потребительского займа, заключенного на срок от 5 до 15 дней, возможно не более 5 (пяти) раз и только в течение 90 (девяносто) дней с момента заключения договора займа.

8.3. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

8.4. Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна.

8.5. Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно.

Глава 9. Досрочное погашение микрозайма

9.1. Досрочное погашение суммы микрозайма осуществляется в любое время начиная с даты выдачи микрозайма.

9.2. При досрочном погашении микрозайма проценты начисляются только за фактический период пользования заемными средствами, включая день возврата микрозайма.

9.3. В случае досрочного погашения процентов в день выдачи микрозайма срок пользования денежными средствами считается равным 1 дню. Проценты по микрозайму в случае досрочного погашения в день выдачи кредита начисляются исходя из фактического срока пользования денежными средствами, равного 1 дню.

9.4. Комиссия за досрочный возврат микрозайма не взимается.

9.5. Сумма, оплачиваемая Заемщиком при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за фактический период пользования заемными средствами и сумму микрозайма.

9.6. При досрочном погашении суммы микрозайма Заемщик так же оплачивает проценты за фактическое количество дней пользования микрозаймом. При погашении суммы микрозайма в день его оформления, Заемщик так же уплачивает сумму процентов за один день пользования микрозаймом.

9.7. Сумма микрозайма считается возвращенной в момент передачи наличных денег в кассу Организации или зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет.

9.8. При не возврате в срок микрозайма, Организация оставляет за собой право защищать свои законные права и интересы всеми предусмотренными действующим законодательством способами, в том числе путем обращения в Суд.

Глава 10 . Досье Заемщика

10.1. По каждому Заемщику, получившему положительное решение о предоставлении микрозайма, Займодавец формирует досье заемщика.

10.2. Досье заемщика содержит наименование заемщика, его место нахождения/жительства, номер и дату договора микрозайма, сумму микрозайма.

10.3. В досье Заемщика помещаются все документы, полученные в результате мониторинга.

10.4. Все документы, полученные от заемщика, являются документами ограниченного использования. Содержащиеся в них сведения не подлежат разглашению, передаче для ознакомления другим лицам, кроме лиц, имеющих право доступа в силу своих должностных обязанностей.

Глава 11. Ответственность сторон

11.1. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора потребительского кредита устанавливается Общими и Индивидуальными условиями Договора потребительского займа.

Глава 12. Разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Займодавцем и Заемщиком, будут разрешаться путем переговоров. При не достижении согласия споры могут быть направлены на разрешение судом в соответствии с законодательством РФ.

Глава 13. Заключительные положения

13.1. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Обществом путем публикации новой редакции Правил на веб-сайте Общества по адресу www.misterzaimov.ru.

13.2. Изменения, вносимые в Правила предоставления займов не влекут изменения в заключенные и не исполненные до конца на момент внесения изменений Договоры займов.

13.3. Информация о действующих и предыдущих редакциях Правил:

Информация о редакции	Редакция № 5, действует с 01.01.2020 г. по н.в.
Информация о редакции	Редакция № 4, действует с 09.10.2019 г. по 31.12.2019 г.
Информация о редакции	Редакция № 3, действует с 04.03.2019 г. по 08.10.2019 г.
Информация о редакции	Редакция № 2, действует с 13.04.2018 г. по 03.03.2019
Информация о редакции	Редакция № 1, действует с 28.09.2017 г. по 12.04.2017 г.