



«Утверждено»

приказом № / от «01» января 2020 г.

Генеральный директор
ООО «МКК «Роза»
/Боровцова Л.С./

Общие условия договора потребительского займа

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Роза», ОГРН 1145262005789, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 20.06.2018 года за номером 1803336008855 (далее именуемой - Кредитор) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

- 1.1 Кредитор – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Роза», ОГРН 1145262005789, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 20.06.2018 года за номером 1803336008855.
- 1.2 Потребительский заем - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.3 Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Кредитору в офис финансовой помощи Кредитора с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
- 1.4 Индивидуальные условия – это составная часть договора потребительского займа, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского займа.
- 1.5 Общие условия размещены во всех офисах Кредитора, а также на официальном сайте Кредитора <http://www.misterzaimov.ru/> и доступны для ознакомления.
- 1.6 Стороны – Кредитор и Заемщик.
- 1.7 Офис финансовой помощи — обособленное подразделение Кредитора.

2. Условия предоставляемого займа

- 2.1. Кредитор предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 1000 рублей до 30 000 рублей на срок от 5 дней до 15 дней.
- 2.2. Потребительские займы предоставляются без обеспечения.
- 2.3. Для получения займа Заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации (Паспорт гражданина РФ) и может представить другие документы такие как: военный билет, загранпаспорт, водительское удостоверение, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, свидетельство государственного пенсионного страхования, справку о доходах с места работы. Список не является исчерпывающим, и Заёмщик имеет право представить и другие документы.
- 2.4. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного заявления о предоставлении займа и анкеты Заемщика.
- 2.5. В целях заключения и исполнения договора потребительского займа Заёмщик даёт своё согласие на обработку, хранение, передачу любых имеющихся в распоряжении Кредитора персональных данных.
- 2.6. Заёмщик согласен на получение от Кредитора рекламных и информационных материалов, а также иной информации связанной с обязательствами по договору.
- 2.7. Кредитор представляет всю имеющуюся информацию, определенную статьей 4 Федерального закона № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях», в отношении Заёмщика, хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление.
- 2.8. Заемщик обязан вернуть сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п. 4 индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 индивидуальных условий.
- 2.9. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы займа. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.
- 2.10. Заёмщик вправе отсрочить срок возврата суммы займа не более чем на 5 (пять) дней, заключив с Кредитором дополнительное соглашение к договору потребительского займа, при этом Кредитор продолжает начислять проценты на сумму (остаток суммы) займа.

- 2.11. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора потребительского займа согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий.
- 2.12. По договорам займа, заключенным с 28.01.2019 г.(включительно) по 30.06.2019 г.(включительно), не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет двух с половиной размеров суммы предоставленного потребительского кредита (займа).
- По договорам потребительского кредита (займа), заключенным с 01.07.2019 г.(включительно) по н.в., срок возврата по которым на момент заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет двукратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).
- По договору потребительского займа, заключенного с 01.07.2019 г.(включительно) по 31.12.2019 г. срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет двукратного размера суммы предоставленного потребительского займа.
- По договору потребительского займа, заключенного с 01.01.2020 г.(включительно) по н.в. срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа.
- 2.13. Кредитор в одностороннем порядке вправе прекратить/приостановить начисление процентов до достижения ими предельного размера, установленного законом.
- 2.14. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Кредитору. Справка об отсутствии задолженности, выданная в офисе финансовой помощи Кредитора, является недействительной при фактическом наличии задолженности Заемщика (если справка была выдана с нарушением должностных инструкций сотрудником Кредитора или при наличии ошибки).
- 2.15. Заемщик вправе получить письменные разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую намерен получить, направив письменное обращение Кредитору любым из следующих способов:
- посредством почты по адресу, указанному Заемщиком при оформлении договора потребительского займа;
 - при личном обращении в офис.
- Лицо, ответственное за разъяснение условий договора и иных документов, обязано рассмотреть поступившее к нему обращение в течение 12(двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений».

3. Порядок предоставления займа

- 3.1. Для получения займа Заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации - паспорт гражданина Российской Федерации.
- 3.2. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления Заемщика о предоставлении займа, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.
- 3.3. Кредитор в случае принятия решения о предоставлении займа Заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.
- 3.4. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора. В случае, если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор

потребительского займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения потребительского займа.

- 3.5. Муниципальное образование, в котором Заемщиком и Кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом направления оферты. Полный список адресов офисов финансовой помощи Кредитора указан на сайте: <http://www.misterzaimov.ru/>
- 3.6. Займ предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в офисе финансовой помощи Кредитора.

4. Порядок возврата займа

- 4.1. Если сумма платежа произведённого заёмщиком по договору займа не достаточна для исполнения обязательств, то денежные средства, поступившие от Заёмщика распределяются следующим образом:
- 1) Задолженность по процентам
 - 2) Задолженность по основному долгу
 - 3) Неустойка (штраф, пени)
 - 4) Иные платежи предусмотренные законодательством РФ
- 4.2. Заемщик вправе осуществить полное погашение займа досрочно без уведомления Кредитора.
- 4.3. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение займа без предварительного уведомления кредитора. Частичное досрочное погашение займа в день получения займа не допускается.
- 4.4. Способы осуществления Заёмщиком предусмотренных договором займа платежей перечислены Сторонами в п.8 индивидуальных условий.

5. Продление (продлонгация) договора потребительского займа

- 5.1. Пролонгация (продление) договора потребительского займа, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа, осуществляется путем подписания между Кредитором и Заёмщиком дополнительного соглашения к договору потребительского займа об изменении срока возврата займа, при этом Заёмщик получает на руки новый график платежей.
- 5.2. Продление Заёмщиком договора потребительского займа, заключенного на срок от 5 до 15 дней, возможно не более 5 (пяти) раз и только в течение 90 (девяносто) дней с момента заключения договора займа.
- 5.3. Продление договора потребительского займа возможно в любом офисе финансовой помощи Кредитора вне зависимости от места заключения договора потребительского займа.
- 5.4. Для продления договора потребительского займа Заёмщику обязательно при себе иметь паспорт гражданина Российской Федерации.
- 5.5. Пролонгация в день выдачи займа невозможна.
- 5.6. После начисления штрафа, установленного индивидуальными условиями, пролонгация невозможна.
- 5.7. При продлении договора потребительского займа Заемщик обязан оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днём выдачи займа (или за днём подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

6. Способы и порядок обмена информацией между Кредитором и Заемщиком

- 6.1. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе финансовой помощи Кредитора
Изменения общих условий договора потребительского займа Кредитором в одностороннем порядке	Кредитор уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Кредитора и в местах приема заявлений.
Уведомление Кредитора Заемщиком об отказе от получения потребительского займа	Заемщик обязан уведомить Кредитора об отказе от получения потребительского займа путем звонка на контактный телефон Кредитора, указанный в документе «Информация об условия предоставления, использования и возврата потребительского займа».

Уведомление Кредитора Заемщиком о досрочном возврате потребительского займа	Не применимо
Сообщение Кредитором Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Кредитор сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности всеми разрешенными законодательством РФ способами, а также иными способами, установленными соглашением сторон, в том числе путем осуществления телефонного звонка на номер, предоставленный клиентом.
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского займа, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа.	Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с заключением договора потребительского займа на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы займа, ее части или процентов по займу в момент возврата по требованию Заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора потребительского займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в обособленном подразделении Кредитора.
Об уступке прав требования Кредитора к Заемщику в пользу третьего лица	Уведомление по почте на почтовый адрес, указанный Заемщиком при оформлении договора потребительского займа и/или уведомление, направленное на электронную почту, указанную клиентом в анкете при оформлении договора займа, и/или вручение уведомления Заемщику лично под роспись.
Напоминающее сообщение о сроке предстоящего платежа, а также предложение о реструктуризации задолженности	Смс - сообщения, звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком при оформлении договора займа посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика

6.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиях, при которых у Заемщика/ Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Кредитору/Заемщику, сообщение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично, или уполномоченному лицу.

6.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

7. Иные условия

7.1 Заёмщик любым способом, указанным в условиях в пятидневный срок сообщает Кредитору об изменении информации, которую он предоставлял в заявлении и (или) анкете при заключении договора.

7.2 Обращения к Кредитору представителей Заёмщика допускается только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, паспорта представителя. В доверенности должны быть прописаны необходимые представителю полномочия. Указанные ограничения не распространяются на законных представителей.

8. Заключительная информация

8.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

8.2. Информация о действующей редакции.

Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 4, действует с 01.01.2020 по н.в.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 3, действует с 28.01.2019 г. по 31.12.2019
Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 2, действует с 28.01.2019 г. по 30.06.2019
Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 1, действует с 20.06.2018 г. по 27.01.2019 г.